

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЦЕНТР РОЗВИТКУ КАДРОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Департаменту по роботі з персоналом та
підготовці науково-педагогічних кадрів СумДУ
Дмитро ЦИГАНЮК

«25» квітня 2023 року

ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ
педагогічних, науково-педагогічних та інших категорій працівників

Етика ділового спілкування

1.1 Загальна інформація	
Повна назва структурного підрозділу	Центр розвитку кадрового потенціалу
Вид підвищення кваліфікації	Навчання за програмою підвищення кваліфікації
Обсяг програми год./кредитів ЄКТС	30 год./1 кредит ЄКТС
Форма(ми) підвищення кваліфікації	Дистанційна
Місце виконання програми підвищення кваліфікації	Сумський державний університет
Кількість осіб у групі:	- мінімальна 20
	- максимальна 150
Мова(и) викладання	Українська
Тип документу про підвищення кваліфікації	Свідоцтво про підвищення кваліфікації
Інтернет-адреса постійного розміщення опису програми підвищення кваліфікації	http://crkp.sumdu.edu.ua/uk/
1.2 Мета програми підвищення кваліфікації	
Формування етичних, психологічних та мовленнєвих компетенцій у процесі ділового спілкування, розвиток культури професійної взаємодії та набуття здібностей і самопрезентації та самореалізації у фаховому середовищі.	
1.3 Характеристика програми підвищення кваліфікації	
Зміст програми	1. Психосоціальний феномен спілкування. 2. Етика та культура ділового спілкування. 3. Мовленнєвий етикет. Культура ділового мовлення. Публічна самопрезентація. 4. Невербальна комунікація.
Розподіл годин за видами діяльності	Аудиторна робота: 10 год. Самостійна робота: 18 год. Контрольні заходи та підсумкова атестація: 2 год.
Оцінювання та атестація	Залік (зараховано / не зараховано)
1.4 Програмні результати навчання (РН)	
<ul style="list-style-type: none">- знати методи і способи ефективної комунікації;- уміти формувати у здобувачів освіти навички етичної та соціально відповідальної поведінки;- розуміти основні принципи та правила ділового спілкування;- знати особливості міжособистісної та групової комунікації;	

- уміти використовувати на практиці принципи мовленнєвої етики та публічної самопрезентації	
1.5 Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	<i>Черниш Анна Євгеніївна</i> – к.філол.н., старший викладач кафедри журналістики та філології
Матеріально-технічне забезпечення	Персональний комп'ютер, підключений до мережі Інтернет
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Презентаційні матеріали за темами програми

Начальник Центру розвитку кадрового потенціалу

Віта ГОРДІЄНКО